

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Realizując zadania wynikające z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r., poz. 294) przedkładam poniżej listę jednostek poradnictwa.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.

**Poniższa lista podlega ciągłej aktualizacji, wobec czego w przypadku zaistnienia jakichkolwiek zmian w świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa specjalistycznego, podmioty zobowiązane powinny poinformować Prezydenta Miasta Piotrkowa Trybunalskiego o wprowadzonych zmianach w celu aktualizacji listy.**

### LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO (zgodnie z art. 8a ust. 1 pkt 2 ww. ustawy)

#### Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej:

##### **I. Urząd Miasta, ul. Szkolna 28, 97-300 Piotrków Trybunalski wg następującego harmonogramu:**

Poniedziałek: 8:30-12:30

Wtorek: 8:30-12:30

Środa: 13:00-17:00

Czwartek: 8:30-12:30

Piątek: 13:00-17:00

**Porady udzielają adwokaci i radca prawny**

##### **II. Urząd Miasta, ul. Szkolna 28, 97-300 Piotrków Trybunalski wg następującego harmonogramu:**

Poniedziałek: 13:00-17:00

Wtorek: 13:00-17:00

Środa: 8:30-12:30

Czwartek: 13:00-17:00

Piątek: 8:30-12:30

**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej został powierzony organizacji pozarządowej: Fundacja Młodzi Ludziom, Borysław 49, 96-130 Głuchów. W imieniu fundacji porady świadczy radca prawny.**

#### Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

##### **I. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, al. 3 Maja 28/34, 97-300 Piotrków Trybunalski wg następującego harmonogramu:**

Poniedziałek: 13:00-17:00

Wtorek: 13:00-17:00

Środa: 13:00-17:00

Czwartek: 13:00-17:00

Piątek: 8:00-12:00

**Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego został powierzony organizacji pozarządowej: Fundacja Młodzi Ludziom, Borysław 49, 96-130 Głuchów. W imieniu fundacji porady świadczy radca prawny.**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej bądź świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Zgłoszenia dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: 44 732-18-00.

Informacje na temat nieodpłatnego poradnictwa dostępne są również na stronie: <http://bom.piotrkow.pl/informujemy-o...-a10/darmowa-pomoc-prawna-r1489>.

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie pomocy. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub Internet. Bliższe informacje pod numerem 44 732-77-82.

Oba punkty są dostosowane do osób niepełnosprawnych. W punkcie przy ulicy Szkolnej 28 osoby niepełnosprawne mają umożliwiony dostęp przez wejście B budynku Urzędu Miasta.

Uwaga! Po godzinie 15.30 dostęp do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowanego przy ulicy Szkolnej 28 jest możliwy przez wejście B budynku Urzędu Miasta.

#### Lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	Poradnictwo w zakresie medycyny rodzinnej, w tym również psychologii i psychiatrii	ul. Próchnika 17, 97-300 Piotrków Trybunalski, parter	44 645-90-75	po uprzedniej rejestracji wizyty	adres strony internetowej: <a href="http://www.poradnia Piotrkow.pl/kontakt.html">http://www.poradnia Piotrkow.pl/kontakt.html</a>  adres e-mail: <a href="mailto:nzozrodzinapt@wp.pl">nzozrodzinapt@wp.pl</a>	posiadanie ubezpieczenia
2	Fundacja Porta Vitae	Celem fundacji jest działalność wychowawcza, oświatowa, edukacyjna, medyczna, terapeutyczna, socjalna i koordynacyjna skierowana do ofiar konfliktów wojennych oraz katastrof i kataklizmów. Działania fundacji skierowane są do wszystkich ofiar pośrednio lub bezpośrednio poszkodowanych w konfliktach i katastrofach, a w szczególności do dzieci, młodzieży i ich rodzin	ul. Dmowskiego 38, 97-300 Piotrków Trybunalski	690-081-366	po telefonicznym uzgodnieniu	adres strony internetowej: <a href="http://www.porta-vitae.com">www.porta-vitae.com</a>  adres e-mail: <a href="mailto:http://lorem@porta-vitae.com">http://lorem@porta-vitae.com</a>	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							

3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Publiczna placówka oświatowa udzielająca bezpłatnej pomocy psychologicznej dzieciom, młodzieży, oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym oraz nauczycielom	ul. Dmowskiego 47, 97-30 Piotrków Trybunalski	44 646-53-16 797-893-011	poniedziałek -piątek 8:00-18:00	adres strony internetowej: <a href="http://www.poradnia.piotrkow.pl/">http://www.poradnia.piotrkow.pl/</a>  adres e-mail: poradnia@poradnia.piotrkow.pl	Dzieci, młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele (uczniowie i wychowankowie placówek oświatowych z terenu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane przez Poradnię)
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych	Porady w zakresie leczenia zaburzeń psychicznych, nerwic i uzależnień	ul. Wolborska 76/78, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 648-04-62	poniedziałek -piątek w uprzednio umówionych godzinach	adres strony internetowej: <a href="http://www.szpital-piotrkow.pl/szpital">http://www.szpital-piotrkow.pl/szpital</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Poradnia Psychologiczna	diagnozowanie i terapia w przypadku chorób depresyjnych, zaburzeń równowagi psychologicznej.	ul. Wolborska 76/78, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 648-04-62	poniedziałek -piątek w uprzednio umówionych godzinach	adres strony internetowej: <a href="http://www.szpital-piotrkow.pl/szpital">http://www.szpital-piotrkow.pl/szpital</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800-702-222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	adres strony internetowej: <a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a>  adres e-mail: porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

### PEDAGOGICZNE

7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Publiczna placówka oświatowa udzielająca bezpłatnej pomocy pedagogicznej dzieciom, młodzieży, oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym oraz nauczycielom	ul. Dmowskiego 47, 97-30 Piotrków Trybunalski	44 646-53-16 797-893-011	poniedziałek -piątek 8:00-18:00	adres strony internetowej: <a href="http://www.poradnia.piotrkow.pl/">http://www.poradnia.piotrkow.pl/</a>  adres e-mail: poradnia@poradnia.piotrkow.pl	Dzieci, młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele (uczniowie i wychowankowie placówek oświatowych z terenu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane przez Poradnię)
---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------	------------------------------------	---	--

### POMOC SPOŁECZNA

8	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Poradnictwo w zakresie spraw socjalnych	ul. Próchnika 34, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 732-90-03 44 732-90-04 44 732-90-05	poniedziałek -piątek 7:30-15:30	adres strony internetowej: <a href="http://www.mopr.piotrkow.pl">http://www.mopr.piotrkow.pl</a>  adres e-mail: mopr@mopr.piotrkow.pl	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego
9	Schronisko dla	Dyżury					

	osób bezdomnych prowadzone przez Stowarzyszenie „Panaceum”	poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Wronia 55/59, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 647-60-18	całodobowo	adres strony internetowej: noclegownia.wronia@poczta.fm	Osoby bezdomne poszukujące pomocy i wsparcia
--	--	--------------------------------	---	--------------	------------	---	--

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

10	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w zakresie uzależnienia od alkoholu	Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 732-77-81	Obsługa administracyjna MKRPA w Piotrkowie Trybunalskim w godzinach 8:00-15:00 Spotkania zespołów motywujących zgodnie z wezwaniem		Osoby uzależnione, członkowie ich rodzin
11	Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień Powiatowego Centrum Matki i Dziecka w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo w zakresie uzależnienia od alkoholu	ul. Armii Krajowej 11, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 645-10-54	poniedziałek -piątek 8:00-17:00 zajęcia indywidualne poniedziałek -piątek 8:00-20:00 zajęcia grupowe	adres strony internetowej: facebook.com/poradnia.piotrkow  adres e-mail: poradnia.uzaleznienn@pcmd.pl	Osoby uzależnione, członkowie ich rodzin
12	Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy Abstynenckiej „Pałacyk”	Dyżurująca osoba udziela informacji o samej chorobie, jej przyczynach, etapach rozwoju i sposobie leczenia. Sugeruje osobom z problemem uzależnienia kontakt ze specjalistycznym Ośrodkiem Leczenia Uzależnień a potem korzystanie z różnych form rehabilitacji prowadzonych w stowarzyszeniu i podobnych miejscach w regionie czy kraju. Punkt dysponuje bazą adresową specjalistycznych poradni i grup samopomocowych, kontaktami do terapeutów i psychologów uzależnień. Informuje o	al. 3 Maja 31, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 647-03-02 530-463-337	poniedziałek -piątek 16:00-20:00	adres strony internetowej: facebook.com/poradnia.piotrkow  adres e-mail: biuro@stowarzyszeniepalacyk.pl	Wszyscy zainteresowani

		różnych wydarzeniach kulturalnych, sportowych i rozrywkowych przygotowanych z myślą o osobach uzależnionych i ich rodzinach.					
13	Via Nowa Samopomocowa Grupa Wsparcia	Grupa wsparcia AA	ul. Pijarska 4, 97-300 Piotrków Trybunalski	888-968-500	Spotkania członków VIA NOVA odbywają się w Piotrkowie Trybunalskim, ul. Pijarska 4 Dom Zakonny oo Jezuitów - wtorek 18:00 – 20:00 grupa zamknięta* - piątek 18:00 – 20:00 mityng zamknięty, w ostatnim tygodniu miesiąca mityng otwarty*  *Grupa zamknięta/Mityng zamknięty - nowi członkowie nie mogą dołączać do spotkań po ich rozpoczęciu *Mityng otwarty - w każdym momencie	adres strony internetowej: <a href="https://yellow.pl/via-nova-samopomocowa-grupa-wsparcia-piotrk%C3%B3w-trybunalski-poland">https://yellow.pl/via-nova-samopomocowa-grupa-wsparcia-piotrk%C3%B3w-trybunalski-poland</a>	osoby uzależnione od alkoholu
14	Pomarańczowa Linia	Poradnia dla dzieci i młodzieży uzależnionej od alkoholu i innych środków odurzających oraz ich rodzin	ul. Wojska Polskiego 75, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 733-92-00	poniedziałek -piątek 16:00-18:00	adres strony internetowej: <a href="https://www.oraneline.net.pl">https://www.oraneline.net.pl</a>	dzieci i młodzieży uzależniona od alkoholu i innych środków odurzających oraz ich rodzin
15	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych	Plac Czarnieckiego 3, 97-300 Piotrków Trybunalski	506-984-194	środa 17:00-19:00	adres strony internetowej: <a href="http://chsd.pl/oddzial-w-radomsku/">http://chsd.pl/oddzial-w-radomsku/</a>	osoby uzależnione od alkoholu
16	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii	Poradnictwo dla osób uzależnionych od narkotyków i uzależnień behawioralnych	ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	Telefon Zaufania: Narkomania tel. 800-199-990 Uzależnienia behawioralne tel. 801-889-880	Telefon Zaufania: Narkomania poniedziałek -piątek 16:00-21:00 Uzależnienia behawioralne poniedziałek -piątek 17:00-22:00	adres strony internetowej: <a href="http://www.kbpn.gov.pl">www.kbpn.gov.pl</a> <a href="http://www.narkomania.gov.pl">www.narkomania.gov.pl</a>  adres e-mail: <a href="mailto:kbpn@kbpn.gov.pl">kbpn@kbpn.gov.pl</a>	osoby uzależnione od narkotyków i uzależnień behawioralnych

### PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

17	Zespół Interdyscyplina	Poradnictwo dla osób lub rodzin	ul. Próchnika	ul. Próchnika	Wg	adres e-mail: <a href="mailto:z.i@piotrkow.pl">z.i@piotrkow.pl</a>	Osoby dotknięte przemocą w
----	------------------------	---------------------------------	---------------	---------------	----	--	----------------------------

	rny ds. Przemocy w Rodzinie	znajdujących się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy	34 pokój 18 - przewodniczący zespołu  ul. Aleje 3 Maja 31, pokój 6 - sala spotkań zespołu	34, pokój 18 - przewodniczący zespołu tel./fax.: 44 732-57-75 (wewnętrzny 18)  ul. Aleje 3- Maja 31, pokój 6 - sala spotkań zespołu tel./fax.: 44 732-57-75 (wewnętrzny 65)	harmonogramu ustalanego na bieżąco przez zespół		rodzinie
18	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800-120-002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	adres strony internetowej: www.niebieskalinia.info  adres e-mail: biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

### INTERWENCJA KRYZYSOWA

19.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	- prowadzenie poradnictwa psychologicznego - pomoc prawna - pomoc socjalna	ul. Próchnika 34, pokój nr 6	44 647-43-62	Dyżury specjalistów odbywają się od poniedziałku do piątku w godz. 15:30-19:00 poniedziałki – pedagog, terapeuta, wtorki – psycholog, środa – pedagog, psycholog, poniedziałki, czwartki – radca prawny, piątki – psycholog. W celu uzyskania porady prawnej należy udać się do pracownika socjalnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, ul. Próchnika 34, który po rozpatrzeniu sprawy może wydać skierowanie i ustalić termin	adres strony internetowej: <a href="http://www.mopr.piotrkow.pl">http://www.mopr.piotrkow.pl</a>	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego będący w sytuacji kryzysowej spowodowanej przemocą w rodzinie, kryzysem małżeńskim, utratą najbliższej osoby, utratą pracy, problemami wychowawczymi
-----	--------------------------------	--	------------------------------	--------------	--	---	--

					wizyty u radcy prawnego.		
20.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361-69-00 (22) 785-700-177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	adres strony internetowej: <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

21.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstewem w Piotrkowie Trybunalskim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Słowackiego 13, 97-300 Piotrków Trybunalski	791-669-566 791-667-366 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek 8:00-15:00 wtorek 13:00-20:00 środa 13:00-20:00 czwartek 8:00-15:00 piątek 8:00-15:00 sobota 8:00-12:00	adres strony internetowej: <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">http://www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>  adres e-mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  piotrkow@macierz.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstewem i ich bliskie osoby
-----	---	---	---	---	---	---	---

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

22.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady Indywidualne i grupowe	ul. Dmowskiego 27, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 647-45-26	poniedziałek -piątek 8:00-14:00	adres strony internetowej: <a href="http://piotrkowtrybunalski.praca.gov.pl/">http://piotrkowtrybunalski.praca.gov.pl/</a>  adres e-mail: lopi@praca.gov.pl lopi@puppiotrkow.pl	- osoby bezrobotne i poszukujące pracy
23.	Wojewódzki Urząd Pracy – Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo i informacja zawodowa. Porady Indywidualne i grupowe	ul. Starowarszawska 4, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 649-60-87	poniedziałek -piątek 8:00-16:00	adres e-mail: citpt@wup.lodz.pl	-osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz osoby powyżej 18 roku życia niezarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy
24.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek -piątek godz. 08.00-18.00	adres strony internetowej: <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">http://www.zielonalinia.gov.pl</a>  adres e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

### PRAWO PACJENTA

25.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Infolinia Pacjenta: tel. 800-190-590 Sekretariat: tel.: (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 532 - 82 - 30 bezpłatna infolinia	Telefoniczna Infolinia Pacjenta: poniedziałek -piątek 8:00-18:00 Przyjęcia interesantów w w Biurze: poniedziałek	adres strony internetowej: <a href="http://www.bpp.gov.pl">http://www.bpp.gov.pl</a>  adres e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	- osoby bezrobotne i poszukujące pracy
-----	------------------------	-----------------------	----------------------------------	---	---	---	--

					- w godzinach od 9:00 do 18:00 wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00 środa - w godzinach od 9:00 do 15:00 czwartek - w godzinach od 9:00 do 15:00 piątek - w godzinach od 9:00 do 15:00		
26.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Adres korespondencyjny Biura: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej  Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych  ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	(22) 461-60-00	Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można się z nami skontaktować również za pomocą formularza kontaktowego lub faxu pod numerem: 22 461-60-02.  Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych przyjmuje interesantów w każdy drugi wtorek miesiąca. Zgłoszenia telefoniczne przyjmują pracownicy Biura pod nr tel. 22 461-60-00 lub adresem mailowym sekretariat.bon@mpips.gov.pl.	adres strony internetowej <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl/s trona-glowna">http://www.niepelnosprawni.gov.pl/s trona-glowna</a>  adres e-mail: e-mail: sekretariat.bon@mpips.gov.pl	- Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych
27.	Łódzki Oddział ds. Osób Niepełnosprawnych - Rzecznik Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Sienkiewicza 5, 90-113 Łódź pok. 007 (wejście przez pok. 008),	(42) 638-45-74, 638-45-40	poniedziałek , środa, czwartek, piątek 8:00-16:00 wtorek 9:00-17:00	adres e-mail: ron@uml.lodz.pl	- Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych
28	Infolinia „Sprawni w Pracy”	Głównym celem jest wypełnienie luki informacyjnej,	Integracja Redakcja portalu <a href="http://www.niepeln">www.niepeln</a>	801-801-015 Całkowity	poniedziałek -piątek 7:00-22:00	adres strony internetowej: <a href="http://www.niepelnosprawni.pl">www.niepelnosprawni.pl</a>	- Porady dla niepełnosprawnych w zakresie zatrudnienia



		jaka powstała w kwestii zatrudnienia osób niepełnosprawnych, a co za tym idzie walka z bezrobociem i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.	osprawni.pl ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa	koszt połączenia: 0,40 zł brutto.		adres e-mail: redakcja@niepelno sprawni.pl	
29.	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	(22) 583-66-00 faks: (22) 583-66-96 bezpłatna infolinia: 800-121-212	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15-16:15. Bezpłatna infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:15 do 20:00. Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia.	adres strony internetowej: <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> / adres e-mail: rpd@brpd.gov.pl	sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne.
30.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo w sprawach pacjentów	al. Armii Krajowej 15, 97-300 Piotrków Trybunalski	42-275-41-15, faks 42 275-41-11	poniedziałek - piątek 8:00-16:00	adres e-mail: del.piotrkow@nfz-lodz.pl	Pacjenci NFZ
31.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa	22 572-60-00 faks: 22 572 - 63- 33 infolinia: 800-190-590	poniedziałek - piątek w godz. 8:00 – 16:00	adres strony internetowej: <a href="http://www.nfz.gov.pl/">http://www.nfz.gov.pl/</a> adres e-mail: infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
32.	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów w Piotrkowie Trybunalskim	Bezpłatne poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumentów	ul. Szkolna 28 (wejście B), 97-300 Piotrków Trybunalski pokój nr 143	44 732 – 77 – 75	poniedziałek i środa: 12:00-15:30 wtorek: 7:30-12:00 piątek: 13:00-17:00 czwartek: nie przyjmuje.	adres e-mail: b.krasinski@piotrkow.pl	Konsument

33.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Centrala: tel. +48 22 55 60 800 Infolinia konsumencka 801-440-220 22 290-89-16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15 Infolinia konsumencka poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 18:00	adres strony internetowej: <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a>  adres e-mail: <a href="mailto:uokik@uokik.gov.pl">uokik@uokik.gov.pl</a>	Konsumenci
-----	---	----------------------------	--	--	---	---	------------

### PRAWO OBYWATELSKIE

34.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Poradnictwo w zakresie praw obywatelskich	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	INFOLINIA 800-676-676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych	poniedziałek 10:00-18:00; wtorek-piątek 8:00-16:00	adres strony internetowej: <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> adres e-mail: <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Każdy kto uważa, że zaznał naruszenia praw obywatelskich
-----	-----------------------------	---	-------------------------------------	---	--	--	--

### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

35.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Inspektorat w Piotrkowie Trybunalskim. Punkt informacyjny	Informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Armii Krajowej 9, 97-300 Piotrków Trybunalski	44 646-85-08, 44 646-85-18	Godziny obsługi klientów poniedziałek 8:00-18:00  wtorek - piątek: 8:00-15:00  Godziny urzędowania poniedziałek - piątek: 7:00-15:00	adres strony internetowej: <a href="https://www.zus.pl">https://www.zus.pl</a>	Mieszkańcy Piotrkowa Trybunalskiego
-----	---	--	---	----------------------------	--	--	-------------------------------------

36.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560-16-00 * * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym  Po połączeniu można wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):  1 - można odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w	Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7:00 - 18:00.	adres strony internetowej: <a href="https://www.zus.pl">https://www.zus.pl</a> /  adres e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
-----	---	---	--	---	--	--	--

				tygodniu), 2 – uwierzytelnienie, 3 – uzyskanie danych adresowych placówek ZUS, 0 – połączenie się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy.			
--	--	--	--	--	--	--	--

### PRAWO PRACY

37	Państwowa Inspekcja Pracy w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	al. 3 Maja 4, 97-300 Piotrków Trybunalski, pokój nr 37	tel.: 44 649-65 86, 44 647- 42-67 fax: 44 647-61- 34	poniedziałek 8:00 - 16:00 wtorek - piątek 10:00 - 14:00	adres e-mail: piotrkow@lodz.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy
38	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	tel. 22 391-82- 15  Infolinia dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych – 801- 002-006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 -599-000 koszty połączenia zgodnie z taryfa operatora Uwaga! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 15:00  dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych – 801-002-006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459-599-000	adres strony internetowej: <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">http://www.bip.pip.gov.pl</a>  adres e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy

### PRAWO PODATKOWE

39	Urząd Skarbowy w Piotrkowie Trybunalskim	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego i skarbowego.	ul. Wronia 65, 97-300 Piotrków Trybunalski	+48 44 645-01- 00 Fax: +48 44 649-90- 36	poniedziałek - 7:30 – 18:00  wtorek - piątek – 7:30 – 15:30	adres strony internetowej: <a href="http://www.lodzkie.kas.gov.pl/web/bip-1001/urzed-skarbowy-w-piotrkowie-trybunalskim">http://www.lodzkie.kas.gov.pl/web/bip-1001/urzed-skarbowy-w-piotrkowie-trybunalskim</a>  adres e-mail: us.piotrkow-trybunalski@mf.gov.pl	Podatnik z rejonu działania urzędu
40	Krajowa Informacja Skarbowa	Poradnictwo podatkowe dot. CIT, PIT, VAT, podatki lokalne, akcyza.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	22 330- 03-30 (z telefonów komórkowych)  801- 055-055 (z telefonów)	poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00.	adres strony internetowej: <a href="http://www.kis.gov.pl/">http://www.kis.gov.pl/</a>  adres e-mail: e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Każdy podatnik

				stacjonarych) 22 330- 03-30 (z zagranicy)		gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl	
--	--	--	--	--	--	--	--

## PRAWO FINANSOWE

41	Rzecznik Finansowy	wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego	al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<p>dyżur telefoniczny ekspertów z <b>zakresu ubezpieczeń gospodarczych</b> (ubezpieczenia komunikacyjne ; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333- 73- 28,</p> <p>dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla <b>członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych</b> odbywa się pod nr telefonu 22 333- 73- 26 lub 22 333- 73- 27</p> <p>dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z <b>zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym</b> odbywa się pod nr telefonu 22 333- 73- 25</p>	<p>poniedziałek piątku 8:00 – 18:00.</p> <p>od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00-15:00</p> <p>od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00.</p>	<p>adres strony internetowej: <a href="https://rf.gov.pl">https://rf.gov.pl</a></p> <p>Poczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez FORMULARZ ZAPYTANIA znajdujący się na stronie internetowej lub przesłać na adres <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.</p>	osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego
----	--------------------	--	--------------------------------------	---	--	---	---